MATRIZ DE INVOLUCRADOS

GRUPO	INTERESADOS	PROBLEMA PERCIBIDO	RECURSOS Y MANDATOS	INTERES PROYECTO	CONFLICTOS POTENCIALES
Director regional SENA. Equipo directivo Subdirector CGTS.	Atención y solución de problemas a empresarios del sector hotelero, turístico y gastronómico, generando con el consultorio aportes creativos y pertinentes que generen ingresos, trabajo y empleo. Desarrollo regional del suroccidente.	El valle del cauca y sus departamentos circunvecinos como cauca, Nariño y choco tienen un gran potencial de desarrollo turístico pero sus dirigentes no han desarrollado planes de desarrollo turístico que potencialicen la región, el nivel de formación de los pequeños y medianos empresarios a este nivel es muy escaso, falta una entidad que los aglutine, los asesore, cree planes de desarrollo, los capacite y ponga a andar los mismos creando sinergias publico privadas donde se beneficie la región y se genere puestos de trabajo, desarrollo económico y social.	Se cuenta con el recurso humano capacitado en estas áreas, con amplia experiencia en formación y asesoría. Recursos financieros que garanticen la logística de un proyecto de este tipo, conceptos de benchmarking, desplazamiento, hospedajes, equipos de cómputo y oficina. Mercadeo. Recursos físicos, sede locativa, escritorios, acondicionamiento sede.	Ser la primera regional que le apunte a un proyecto de este tipo de desarrollo turístico, económico y social, pudiendo ser líder a nivel país.	Afán de figuración de entidades similares como universidades, escuelas tecnológicas. Cobro de los servicios cuando sean asesorías puntuales a empresas. Que el Sena no lo considere importante y que crean que no es parte de su misión.

MATRIZ DE INVOLUCRADOS

Empresarios sector turístico, hotelero y gastronómico	Identifican su necesidad puntual y se acercan a la academia a buscar soluciones.	Desconocimiento de la especialidad, conscientes que si desean proteger su patrimonio y quiere desarrollarse y crecer necesita de la academia.	Recursos financieros, se requiere de sus aportes para sufragar gastos que se requieren para el desarrollo de su proyecto.	Adquisición de conocimiento y alcanzar el logro de dar solución a su problemática para el desarrollo y crecimiento de su proyecto.	No contar con los recursos económicos requeridos para el desarrollo propuesto.
Coordinación académica y/o director de consultorio	Acercamiento con los empresarios, sector público.	Esa necesidad puntual depende del interés de la subdirección y coordinación, la falta de formación en el área de las personas en estos cargos no permite que se desarrolle un proyecto de este tipo.	Asignación de tiempos a los instructores y personas involucradas. Asignación de recursos económicos para el desarrollo de la consultoría. Asignación de espacios y equipos.	Generar beneficios reales al sector, conocimiento de la problemática y contribuir con las soluciones, generar desarrollo económico y social para el suroccidente colombiano	Desconocimiento de los temas a tratar.
Instructores	Desarrollo y crecimiento profesional, trabajo con otras especialidades y aporte de soluciones.	Desinterés en el tema, no entender que la consultoría es otra de las facetas que podemos desarrollar en nuestra labor de formadores.	Tiempo para desarrollar este tipo de proyectos. Auxilio de transporte, movilización, hospedaje, alimentación, si se requiere.	Aporte en el desarrollo empresarial y regional según sea el caso, ayuda a la generación y creación de empleo.	Desactualización tecnológica y profesional.
Aprendices	Participación en el desarrollo de estos proyectos desde su	El aprendiz técnico, por el tiempo de formación carece de muchas herramientas	Acompañamiento técnico de sus instructores para la resolución de dudas en el proyecto.	Adquisición de experiencia, conocimientos y fuentes de trabajo.	Desinterés del aprendiz de la especialidad. Problemas actitudinales en el relacionamien

	especialidad.	teórico prácticas que le sirvan para su desarrollo técnico.			to con los compañeros, instructores, empresarios, compañeros de trabajo.